

Обавештење о информацијама које се пружају када се подаци о личности прикупљају од лица на које се односе

Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ је организатор путовања коме је додељена лиценца. У обављању делатности за коју је регистрован, одређује сврху и начин обраде података о личности својих клијената. У складу са Законом о заштити података о личности прикупља и обрађује податке о личности својих клијената (путника) односно потенцијалних клијената, тако и корисника услуга и трећих лица, стога посебну пажњу поклања њиховој адекватној заштити, како би оправдао и задржао поверење, свих лица до чијих личних података дође.

На основу члана 23. Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС”, број 87/2018— даље: Закон), **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ** испуњавајући дужност руковооца у својству правног лица према Вама, као личности од које се прикупљају подаци који се на Вас односе, дајемо следеће

ОБАВЕШТЕЊЕ

о информацијама које се пружају кад се подаци о личности прикупљају од лица на које се односе

1. Подаци о руковооцу: **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ**, матични број 20600179, ПИБ 106429719, телефон: 034338900, електронска пошта: www.dveri.co.rs,

2. Сврха и правни основ намераване обраде:

Сврхе у које **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ** прикупља и обрађује Ваше личне податке могу бити следеће:

- Закључивање и извршавање уговора о путовању;
- Евиденција уговора о путовању;
- Информисање о услугама **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ** (директни маркетинг);
- Спречавање и откривање превара, прања новца и финансирања тероризма;
- организација превоза корисника туристичких услуга;
- организација ловног туризма;
- Извршавање законских обавеза **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ**.
-

За поједине претходно наведене сврхе, **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ** врши прикупљање и обраду Ваших личних података на основу закона, односно уговора, на основу Вашег пристанка, а за обраду посебних врста података о личности на основу Ваше изричите сагласности односно изричитог пристанка.

Сваки пристанак за обраду Ваших личних података који сте дали **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ** можете опозвати у било ком моменту. Од тог тренутка **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ** неће вршити обраду Ваших личних података која се заснивала на пристанку, али то неће утицати на законитост обраде података која је вршена на основу пристанка пре његовог повлачења.

Међутим, **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ** може прикупљати и обрађивати Ваше личне податке и без Ваше сагласности – наиме, ако је такво прикупљање и обрада неопходна за:

- Извршавање уговора у којем сте Ви уговорна страна или како би се пре склапања уговора, на Ваш захтев, предузеле радње потребне за склапање уговора (нпр. израда понуде, информативне понуде, уговорање ловног туризма са ловиштима);
- Поштовање правних обавеза **Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ**;
- увођења података у централни информациони систем у области угоститељства и туризма и праћења стања на тржишту који води министарство надлежно за послове туризма
- обезбеђивања јединствене јавне и електронске евиденције података из области туризма у складу са Законом о туризму;
- унапређење постојеће туристичке понуде и интензивирање њеног коришћења;
- подстицање унапређења туристичког промета;

- у циљу испуњења обвеза туристичке агенције код вршења надзора над обављањем делатности и пружањем услуга у складу са Законом о туризму;
- Остваривање легитимних интереса Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ или треће стране, осим у случају када Ваши појединачни интереси, права и слободе имају предност над легитимним интересом Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ или треће стране (нпр. размена података унутар Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ у административне сврхе и сл.).

Подаци о личности који могу бити обрађени у горевнаведеним тачкама су:

- име и презиме
- датум и место рођења
- пол
- адреса пребивалишта или боравишта
- контакт подаци (број телефона, е-маил адреса)
- фотографија
- подаци из личне карте и пасоша укључујући и датум издавања, датум престанка важења, орган који је издао документ;
- подаци о држављанству;
- подаци о члановима породице (посебно осетљив податак);
- други подаци које руковалац прикупи у поступку закључења и извршења уговора о путовању;
- да ли лице има дозволу за држање и/или ношење оружја;
- подаци о полиси осигурања и осигуравању;
- пруженим услугама;
- уложеним рекламацијама;

3. Правни основ за обраду података о личности:

I. Правни основ за обраду података о личности је пристанак корисника услуга туристичке агенције који је дат у форми посебне писане изјаве и/или потписивањем уговора о путовању.

II. Правни основ за обраду података је пристанак корисника услуга туристичке агенције је усмени пристанак кандидата када се подаци прикупљају у фази пре закључења уговора о путовању и/или у фази његове реализације у вези са услугама ловног туризма, организације превоза, организације извоза ловина из Републике Србије.

Сматра се да јекорисник услуга туристичке агенциједоао пристанак на обраду података о личности на тај начин што је поставио усмени захтев за израду понуде за закључење уговора о путовању и/или ставио усмени захтев за давање информативне усмене понуде о туристичким услугама непосредно у просторијама агенције.

Подаци о личности се могу обрађивати само у сврхе наведене у овом обавештењу.

4. Подаци о постојању легитимног интереса за обраду:

Прималац врши обраду података када је то неопходно у циљу остварења легитимног интереса Примаоца или треће стране, осим ако су над тим интересима претежнији интереси или основна права и слободе лица на које се ти подаци односе који захтевају заштиту података о личности. На основу легитимног интереса Прималац прикупља податке у сврху унапређења процеса, развоја услуга и унапређења пословања, решавања судских спорова, директног маркетинга, спречавања превара и злоупотреба код примаоца података, извршење уговора о путовању.

5. Подаци о примаоцу, односно групи прималаца података о личности:

Руковалац је истовремено и прималац података.

Подаци који су познати примаоцу, а односе се на личне податке и друге податке које је прималац прикупио и до којих је дошао прикупљањем на основу престанка корисника туристичких услуга или на основу закона сматају се службеном тајном.

Приступ подацима о личности унутар примаоца омогућен је искључиво запосленима у оним организационим деловима који врше прикупљање и обраду података у сврху извршавања законских или уговорних обавеза примаоца. Изузетно, у складу са прималац врши пренос података о личности трећој страни када постоји обавеза њиховог достављање на захтев овлашћеног органа или регулаторног тела и то:

- на основу одлуке или захтева надлежног суда;
- за потребе министарства надлежног за унутрашње послове, органа надлежног за борбу против организованог криминала и органа надлежног за спречавање прања новца, у складу с прописима;
- у вези са извршењем надлежног органа на имовини запосленог;
- регулаторним телима у Републици Србији ради обављања послова из њихове надлежности;
- пореској управи, у складу с прописима којима се уређују послови из њене надлежности;
- истражном судији, јавном тужиоцу и судовима, односно другим органима који врше јавноправна овлашћења, у складу са законом,
- другим надлежним органима, у складу са другим законима.

Прималац податке о личности може доставити трећим лицима и кад је то неопходно у циљу реализације пословних односа са трећим лицима којима је прималац поверио вршење појединих активности у име и за рачун Примаоца (нпр. архивирање документације, наплата потраживања, правна помоћ, пружање ревизорских и консултантских услуга, информатичка подршка, пружање рачуноводствених услуга, извршавање уговора о путовању и сл.).

Туристичка агенције може да размењује прикупљене податке о личности са оним субјектима са којима има закључене уговоре о посредовању.

Туристичка агенцијеа може да размењују податке о личности са оним субјектима са којима имају закључене уговоре о гаранцији путовања, односно са даваоцем гаранције путовања (осигуравач, уговарач осигурања или банка), туристичким водичима, уговарачима смештаја, ино-партнерима код који се остварују услуге из уговора о путовању.

Туристичка агенције може да размењује прикупљене податке о личности са министарством надлежним за послове туризма у складу са Законом о туризму.

Туристичка агенцијеа може да доставља податке и организаторима превоза, царинским органима и ловачким удружењима у случају пружања услуга ловног туризма и извоза ловина из Републике Србије.

6. Подаци о намери изношења података о личности у другу државу или међународну организацију:

Туристичка агенције може да размењује прикупљене податке о личности са оним субјектима са којима има закључене уговоре о посредовању у иностранству и/или код којих се остварју услуге из закључених уговора о путовању, уговарачима смештаја, ино-партнерима код који се остварују услуге из уговора о путовању, као и код којих се прикупљају информације ради давања понуде корисницима услуга туристичке агенције ради закључивања уговора о путовању.

Туристичка агенцијеа може да размењују податке о личности са оним субјектима из иностранства као што су туристички водичи, организатори превоза, превозиоци, здравствене установе код којих се остварује здравствена заштита за време туристичког боравка (ако је применљиво).

7. Поред наведених информација, пружам Вам истовремено, тј. у тренутку прикупљања података који се на Вас односе, и додатне информације, које могу да буду неопходне да би се обезбедила поштена и транспарентна обрада тих података, и то:

1) рок чувања података о личности:

- две године од дана окончања пословне године у којој су подаци прикупљени, осим ако за неке податке и евиденције није прописан дужи рок чувања посебним законима;

2) као лице на које се односе и од којег се подаци о личности прикупљају имате следећа права:

- право на информисање о томе које ваше податке туристичка агенција поседује, од кога су ти подаци прикупљени, сврси обраде тих података, информација о руковооцима и обрађивачима наведених података и особама којима наведени подаци могу бити доспутни;
- право да, у складу са чланом 26. Закона, од руковооца захтевате приступ подацима,
- право на исправку или брисање Ваших података о личности у складу са чл. 29. и 30. Закона,

- право на ограничење обраде у складу са чланом 31. Закона,
- права на преносивост података у складу са чланом 36. Закона,
- право на приговор у складу са чланом 37. Закона,
- право на опозив пристанка у било које време, с тим што опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива ако се обрада врши на основу члана 12. став 1. тачка 1) Закона (пристанак лица на обраду својих података о личности за једну или више посебно одређених сврха) или на основу члана 17. став 2. тачка 1) Закона (изричит пристанак лица на које се подаци односе за обраду у једну или више сврха обраде, осим ако је законом прописано да се обрада не врши на основу пристанка). Опозив се доставља писаним путем преко пријемне канцеларије руковоаца или електронском поштом на е-мејл: **office@dveri.co.rs**
- право да, у складу са чланом 82. Закона, поднесете притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, ако сматрате да је обрада података о Вашој личности извршена супротно одредбама Закона;

3) давање података о личности је:

- законска обавеза лица на које се подаци односе на основу:
 - члана 107. став 1. т. 13. и 4. у вези чл. 113. до 118. Закона о туризму;
 - Обавеза Примаоца за прикупљање података о личности у складу са следећим прописима: Законом о туризму, Законом о облигационим односима, Законом о извршењу и обезбеђењу, Законом о спречавању прања новца и финансирању тероризма, другим законима, као и подзаконским актима који су донети у циљу примене наведених закона.
- уговорна обавеза из уговора о посредовању;

4) о евентуалној намери да Ваше податке обрађујемо у сврху која је различита од сврхе за коју су подаци прикупљени дужни смо и извршићемо дужност да Вам пре започињања даље обраде пружимо информације, као и све остале битне информације које смо навели и овом приликом.

Сва Ваша права по овом Обаштењу можете да остварите слањем захтева на е-мајл: **office@dveri.co.rs**. Ово обавештење је објављено на интернет страници **www.dveri.co.rs** и на тај начин се сматра да је достављено свим корисницима услуга туристичке агенције Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ **као и истакнуто у просторијма туристичке агенције Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ.**

Т.А.ДВЕРИ ДОО КРАГУЈЕВАЦ редовно врши измене овог документа који садржи информације о обради података о личности, у складу са променама важећих прописа који уређују ову област и обезбеђује да је најновија верзија и доступна на свим продајним местима као и на web страници: www.dveri.co.rs

У случају значајне промене садржаја обавештења која може битно утицати на Ваша права, слободе или интересе, бићете правовремено обавештени.

У Крагујевцу, дана 21.08.2019. године

За руковоаца
Ненад Божиновић



Nenad Bozic